
DATENSCHUTZHINWEIS BEZÜGLICH DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN VON KUNDEN

(Art. 13 DSGVO EU-Verordnung 2016/679)

Sehr geehrter Kunde,
mit diesem Datenschutzhinweis möchten wir sie darüber informieren, wie Durst Group AG Ihre Daten verarbeitet.

INFORMATIONEN ÜBER DEN VERANTWORTLICHEN

Der Verantwortliche ist Durst Group AG, mit Rechtssitz in Julius-Durst-Str. 4, 39042 Brixen (BZ). Um die gemäß den Rechtsvorschriften vorgesehenen Rechte in Anspruch zu nehmen, besteht die Möglichkeit, sich an den Verantwortlichen an dessen Sitz, telefonisch unter der Nummer +39 0472 810 111 oder schriftlich unter der Adresse info@durst-group.com zu wenden.

ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGE DER DATENVERARBEITUNG

Zum Zweck der ordnungsgemäßen Erfüllung der vertraglich vereinbarten Leistungen verarbeitet Durst Group AG Ihre personenbezogenen Daten (Namen, Nachnamen, Adresse, Steuernummer, IBAN etc.). Konkret handelt es sich um Bereitstellung, Installation, Wartung und Instandhaltung der erworbenen Produkte. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung vertraglicher und rechtlicher Pflichten sowie die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person.

WEITERGABE VON DATEN (EMPFÄNGER)

Zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Leistungen(en) kann eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an nachstehende Personen/Institutionen erfolgen: (a) Externe Rechts- oder Steuerberater, EDV-Dienstleister, Inkassounternehmen, Vermittlungsagenturen, Handelsvertreter, Vertragshändler, Transportfirmen etc. die von uns formell beauftragt und als „Auftragsverarbeiter“ ernannt wurden. Eine Liste mit allen ernannten Auftragsverarbeitern liegt am Unternehmenssitz zur Einsicht aus (b) auf Bonitätsprüfungen spezialisierte Unternehmen, Versicherungen, Behörden und andere öffentliche Einrichtungen, verbundene Gesellschaften (herrschende oder abhängige), Bank- und Finanzinstitute. Die

Rechtsgrundlage für die Übermittlung ist die Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Pflichten oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person. In jedem Fall werden nur diejenigen Daten weitergegeben, die für die Erfüllung der jeweiligen Leistung unabdingbar sind. Erweist sich die Übermittlung von anonymisierten Daten als ausreichend, werden nur diese übermittelt. Eine Verbreitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

ÜBERMITTLUNG DER DATEN AN DRITTSTAATEN UND AN INTERNATIONALE ORGANISATIONEN

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Drittstaaten oder an internationale Organisationen außerhalb der Europäischen Union übermittelt. Bei Anfragen aus Nicht-EU-Ländern: Personenbezogene Daten können an Tochtergesellschaften, Wiederverkäufer oder andere Einrichtungen, die Durst im Verkaufsprozess unterstützen, übermittelt werden, die sich außerhalb der Europäischen Union befinden. Die Weitergabe der Daten ist erforderlich, um die Anfrage zu beantworten.

MARKETING UND SOFT SPAM

Ihre personenbezogenen Daten können nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung zu Marketingzwecken verarbeitet werden. Dazu gehören beispielsweise die Zusendung von Werbematerial (Flugblätter, SMS etc.), Informationsmaterial, die Durchführung von Marktumfragen usw. zu unseren Produkten und/oder Dienstleistungen. Ihre Einwilligung bildet hierbei die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Erteilen Sie die Einwilligung nicht, wirkt sich dies nicht auf die Erbringung der Hauptleistung aus.

Wie in dem durch das GvD vom 10. August 2018, Nr. 101, novellierten Art. 130 Abs. 4 des GvD 196/2003 (sog. „Datenschutzkodex“) vorgesehen, kann der Verantwortliche die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse im Rahmen des Direktvertriebs für die regelmäßige Zusendung von Werbenachrichten (Newsletter) zu Produkten und Dienstleistungen verwenden, die den von Ihnen bereits erworbenen Produkten und Dienstleistungen ähneln, sofern Sie dieser Form der Verarbeitung nicht widersprechen (Sie können Ihren Widerspruch durch die Auswahl der entsprechenden Erklärung am Ende dieses Dokuments oder jederzeit zu einem späteren Zeitpunkt erklären). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist in diesem Fall die Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen, welches sich in diesem Fall aus einer von der einschlägigen Norm bereits vorgenommenen Interessensabwägung ergibt.

VERARBEITUNGSMODALITÄTEN UND AUFBEWAHRUNGSFRISTEN DER DATEN

Ihre Daten können sowohl in Papierform als auch durch den Einsatz von EDV unter Einhaltung der technischen und organisatorischen Maßnahmen gemäß der Verordnung über den Schutz personenbezogener Daten (Datenschutz-Grundverordnung 2016/679) verarbeitet werden. Die Sie betreffenden Daten werden für die gesamte Dauer der zwischen den Parteien bestehenden Vertragsbeziehung aufbewahrt und in jedem Fall für den von den privat- und steuerrechtlichen Bestimmungen vorgesehenen Zeitraum, der die oben genannte Dauer überschreiten kann. Hinsichtlich der gegebenenfalls zu Marketingzwecken aufbewahrten Daten gelten folgende Aufbewahrungszeiträume: (a) für den Newsletter bis zum Antrag auf Einstellung der Zusendung, die auch über den in jeder Mitteilung enthaltenen Abmeldelink beantragt werden kann (b) für einen Zeitraum von zwei Jahren für die über andere Kommunikationskanäle durchgeführten Marketingmaßnahmen.

RECHTE DER BETROFFENEN PERSON UND BESCHWERDE BEI DER DATENSCHUTZBEHÖRDE

Sie haben das Recht, von uns jederzeit den Zugang zu den Daten, die Sie betreffen, deren Änderung, Ergänzung oder Löschung zu verlangen sowie bei berechtigten Gründen sich deren Verarbeitung zu widersetzen oder zu fordern, dass diese eingeschränkt wird. Zudem sind Sie berechtigt, die Übertragung der betreffenden Daten auf einen anderen Verantwortlichen zu verlangen. Sie haben zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der staatlichen Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Daten widerrechtlich verarbeitet wurden.