
NOTE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES DES CLIENTS

(Art. 13 REG.TO EU 2016/679)

Cher client,

L'objectif de cette note d'information est d'expliquer comment le groupe Durst traite vos données.

CONTROLEUR DES DONNEES

Le contrôleur des données est le groupe Durst, dont le siège social se trouve à Julius-Durst-Str. 4, I-39042 Brixen (Italie). Pour exercer les droits prévus par le règlement, vous pouvez contacter le contrôleur à ses bureaux, en appelant le numéro +39 0472 810 111, ou en envoyant un e-mail à info@durst-group.com.

OBJECTIF ET BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

Vos données personnelles (nom, prénom, adresse, code fiscal, IBAN, etc.) seront traitées afin d'exécuter l'accord commercial conclu entre les parties, plus particulièrement pour la fourniture, l'installation, la maintenance et l'entretien des produits achetés. La base juridique du traitement est le respect des obligations contractuelles et réglementaires, ainsi que l'exécution des mesures précontractuelles prises à votre demande.

DIVULGATION DES DONNEES (DESTINATAIRES)

Afin d'exécuter l'accord commercial conclu entre les parties, nous pouvons divulguer vos données : (a) des parties identifiées comme des conseillers juridiques ou fiscaux, des fournisseurs de services informatiques, des sociétés de recouvrement de créances, des agences et agents de vente, des détaillants autorisés, des sociétés de transport, etc. Une liste des responsables du traitement des données est disponible sur notre site ; (b) les parties identifiées comme étant des institutions bancaires et financières, des sociétés de vérification du crédit et de la solvabilité, des autorités publiques et des administrations, des sociétés du groupe, des sociétés mères ou des filiales, des assurances. La base juridique du traitement est le respect des obligations contractuelles et réglementaires, ainsi que l'exécution des mesures précontractuelles prises à votre demande. Il est entendu que nous ne communiquerons aux destinataires que les données nécessaires à l'exécution des services, en privilégiant l'anonymat des données dans la mesure du possible. Les données que vous fournissez ne seront pas divulguées sans votre consentement explicite et préalable.

TRANSFERT DE DONNEES A DES PAYS TIERS OU A DES ORGANISATIONS INTERNATIONALES

Les données que vous fournissez ne seront pas transférées à des pays tiers ou à des organisations internationales en dehors de l'UE. En cas de demandes provenant de pays non membres de l'UE : les données personnelles peuvent être communiquées à des filiales, des revendeurs ou d'autres entités qui soutiennent Durst dans le processus de vente et qui sont situés en dehors de l'Union européenne. La divulgation des données est nécessaire pour répondre à la demande.

MARKETING ET SOFT-SPAM

Les données que vous avez fournies peuvent être utilisées par notre société à des fins de marketing, y compris, mais sans s'y limiter, l'envoi de publicité (dépliants, SMS, etc.) et de matériel d'information, la réalisation d'enquêtes commerciales, etc. liées à nos produits et/ou services, à la suite de votre consentement explicite et facultatif, établissant ainsi la base juridique du traitement. L'absence de consentement n'aura aucune conséquence sur l'exécution des principaux services.

Sur la base des dispositions de l'art. 130, sec. 4 du Décret législatif 196/2003 (dénommé « Code de la vie privée »), comme prévu par le Décret législatif n°. Décret Législatif n. 101 du 10 août 2018, le responsable du traitement peut utiliser l'adresse électronique fournie lors d'une vente pour envoyer des avis promotionnels périodiques (newsletter) concernant des produits ou des services similaires à ceux achetés, sauf indication contraire (en sélectionnant le paragraphe spécifique indiqué ci-dessous ou plus loin). La base juridique du traitement est l'intérêt légitime du Contrôleur des Données basé sur l'équilibre des intérêts déjà opéré par la législation en vigueur.

METHODES DE TRAITEMENT ET DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Vos informations peuvent être traitées sur support papier et numérique, dans le respect des mesures de sécurité techniques et organisationnelles prévues par le règlement européen relatif au traitement des données à caractère personnel (GDPR 2016/679). Vos informations seront conservées pendant toute la durée de l'accord conclu par les parties et, en tout état de cause, pendant la durée prévue par le droit civil, comptable et fiscal, qui peut déterminer des périodes de conservation supplémentaires. En ce qui concerne les objectifs promotionnels et de marketing, les données seront conservées : (a) jusqu'à ce que vous soumettiez une demande d'annulation du service de newsletter – également possible en sélectionnant le lien de désinscription qui se trouve dans chaque communication ; (b) pendant deux ans pour le marketing effectué par le biais d'autres moyens de communication.

DROITS DE LA PERSONNE CONCERNEE ET RECLAMATIONS AUPRES DU GARANT DE LA PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

Vous avez le droit, à tout moment, de demander l'accès, la modification, l'intégration ou la suppression de vos données, de limiter leur traitement ou de vous y opposer, pour des motifs légitimes, ainsi que de transmettre les données susmentionnées à un autre responsable du traitement. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès des autorités nationales de contrôle si vous estimez que vos données ont été traitées de manière illicite.