

---

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

(Art. 13 REG.TO UE 2016/679)

---

Gentile cliente,

La presente informativa ha lo scopo di indicarle come Durst Group Spa tratta i Suoi dati.

## INFORMAZIONI SUL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento è Durst Group Spa, con sede legale in Via Durst 4, 39042 Bressanone (BZ). Per esercitare i diritti previsti dalla normativa è possibile contattare il Titolare presso la sua sede oppure telefonando al numero +39 0472 810 111 o scrivendo a [info@durst-group.com](mailto:info@durst-group.com).

## FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, IBAN etc.), vengono trattati per dare esecuzione al rapporto commerciale in essere tra le parti, nel dettaglio per fornire, installare, mantenere e fornire assistenza sui prodotti acquistati. La base giuridica del trattamento è l'adempimento di obblighi contrattuali e normativi, nonché l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta.

## COMUNICAZIONE DEI DATI (DESTINATARI)

Per dare esecuzione al rapporto in essere tra le parti potremo comunicare i Suoi dati a (a) soggetti individuati come consulenti legali o fiscali, fornitori di servizi informatici, società di recupero crediti, agenzie e agenti di vendita, rivenditori autorizzati, ditte di trasporto etc., che hanno ricevuto un formale incarico da parte nostra e sono stati nominati "Responsabili del trattamento". Un elenco dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la nostra sede (b) soggetti individuati come, istituti bancari e finanziari, società di verifica del merito creditizio e della solvibilità, assicurazioni, Pubbliche Autorità ed Amministrazioni, società del gruppo, controllanti o controllate. La base giuridica della comunicazione è l'adempimento di obblighi contrattuali e normativi, nonché l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. Resta inteso che comunicheremo ai Destinatari unicamente i dati necessari per poter adempiere alla prestazione, preferendo ove possibile l'anonimizzazione dei dati. I dati da Lei forniti non verranno diffusi senza il Suo specifico e preventivo consenso.

Trasferimento dei dati a Paesi terzi o organizzazioni internazionali. I dati da Lei comunicati non saranno da noi trasferiti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali extra UE. In caso di richieste provenienti da paesi extra-UE: i dati personali potranno essere comunicati a società sussidiarie, rivenditori o altri

soggetti che supportano Durst nella fase di vendita, che si trovano al di fuori dell'Unione Europea. La comunicazione dei dati è necessaria al fine di fornire riscontro alla richiesta.

## **MARKETING E SOFT-SPAM**

I dati da Lei comunicati potranno essere da noi utilizzati per finalità di marketing, tra cui rientrano a titolo esemplificativo e non esaustivo l'invio di materiale pubblicitario (volantini, SMS, etc.) ed informativo, lo svolgimento di indagini commerciali etc. relativamente ai nostri prodotti e/o servizi a seguito di un Suo specifico e facoltativo consenso, che costituisce la base giuridica del trattamento. Il mancato consenso non comporterà alcuna conseguenza sull'esecuzione della prestazione principale.

In base a quanto previsto dall'art. 130 co. 4 del D. Lgs 196/2003 (cd. "Codice Privacy") come novellato dal D. Lgs 10 agosto 2018, n. 101, il Titolare del trattamento potrà utilizzare l'indirizzo e-mail fornito in occasione della vendita diretta per l'invio di comunicazioni promozionali periodiche (newsletter) riguardanti prodotti o servizi simili a quelli acquistati, salvo che non venga fatta opposizione (mediante selezione dello specifico paragrafo sotto riportato ovvero anche successivamente). La base giuridica su cui si fonda il trattamento è il legittimo interesse del Titolare del trattamento basato sul bilanciamento d'interessi già operato dalla vigente normativa.

## **MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I Suoi dati potranno essere trattati sia su supporti cartacei che informatici, nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche e organizzative previste dal Regolamento UE in materia di protezione dei dati personali (GDPR 2016/679). Le informazioni che La riguardano saranno conservate per tutta la durata del rapporto in essere tra le parti e in ogni caso per il tempo previsto dalla normativa civilistica, contabile e fiscale che potrà determinare tempi di conservazione ulteriori. Per quanto riguarda l'eventuale finalità promozionale e di marketing, i dati verranno conservati: (a) sino alla richiesta di interruzione del servizio – possibile anche mediante selezione del link di disiscrizione che viene riportato in ogni comunicazione – per quanto riguarda la newsletter (b) per due anni per il marketing effettuato mediante gli ulteriori mezzi di comunicazione.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO E RECLAMO AL GARANTE PRIVACY**

Lei ha diritto di richiederci in qualsiasi momento l'accesso ai dati che La riguardano, la loro modifica, integrazione o cancellazione, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento, laddove vi siano motivi legittimi, nonché la portabilità dei suddetti dati presso un altro Titolare del trattamento. Le è possibile inoltre proporre reclamo all'Autorità di controllo nazionale, laddove reputi che i Suoi dati siano stati trattati illegittimamente.